

RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A CALITĂȚII PE ANUL ȘCOLAR 2021- 2022

3588/15.06.2022

Pentru anul școlar 2021-2022, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Liceului Teoretic “Ion Creangă”, Tulcea, a și-a propus realizarea următoarelor **obiective majore**:

- ✓ Îmbunătățirea permanentă a rezultatelor elevilor și îmbunătățirea ratei de absolvire a liceului;
- ✓ Sprijinirea elevilor mai puțin motivați și mai puțin sprijiniți de familii în vederea ameliorării rezultatelor școlare;
- ✓ Adecvarea ofertei educaționale la nevoile educaționale ale beneficiarilor;
- ✓ Creșterea nivelului de participare a părinților la viața școlii;
- ✓ Încurajarea dezvoltării profesionale inițiale și continue a cadrelor didactice prin participarea la programe de formare continuă, proiecte europene;
- ✓ Susținerea și creșterea rolului educației nonformale și informale ca dimensiuni ale procesului educațional în vederea obținerii succesului școlar și a dezvoltării personale;
- ✓ Îmbunătățirea dotării cu mijloace de învățământ în vederea creșterii calității procesului instructiv-educativ;
- ✓ Cultivarea toleranței, dialogului, spiritului de echipă în scopul împlinirii personale a unei vieți de calitate.

Dintre activitățile realizate pe parcursul anului școlar 2021-2022 amintim următoarele:

❖ **Constituirea CEAC Conform deciziei nr. 141/5/13.09.2021**

Comisia de evaluare și asigurare a calității are în acest an școlar următoarea componență:

- prof. Barbu Sanda, coordonator;
- prof. învăț. primar Stan Carmen, reprezentantă a grupei sindicale;
- prof. Tarcatu Zinaida, reprezentant din partea Consiliului profesoral;
- prof. Radion Narcisa-Ioana, reprezentantă din partea Consiliului profesoral;
- prof. Munteanu Irina, reprezentantă a cadrelor didactice;
- Diaconu Felicia, reprezentantă a părinților;
- Sava Eugenia-Teodora, reprezentantă a elevilor;
- Suhov Anca, reprezentantă a Consiliului Local Tulcea.

S-au stabilit responsabilitățile generale și specifice fiecărui membru al comisiei. S-a avut în vedere și **actualizarea regulamentului de funcționare CEAC**.

❖ **Finalizarea Raportului Anual de Evaluare Internă pe anul școlar 2020-2021**

În cursul lunii octombrie 2021, membrii CEAC au realizat auditul intern al calității pe baza Standardelor de acreditare și evaluare periodică (HG 21/ 2000) și a Standardelor de referință, care s-a concretizat în Raportul Anual de Evaluare Internă pentru anul școlar 2020-

2021 (nr. 5892/04.10.2021, C.A. 11.10.2021, C.P. 18.11.2021), finalizat la data de 01.10.2021 prin accesarea platformei ARACIP.

❖ **Inițializarea RAEI pe anul școlar 2021-2022 și completarea bazei de date**

S-a inițializat RAEI pentru noul an școlar, s-a completat baza de date și s-a încărcat documentația cerută pe platforma <https://calitate.aracip.eu>. S-au stabilit punctele slabe și s-au elaborat planuri de îmbunătățire pentru anul școlar în curs parte integrantă a RAEI.

❖ **S-au încărcat pe platforma ARACIP documentele școlii**

❖ **Asigurarea coerenței acțiunilor de monitorizare și autoevaluare în vederea eficientizării activității CEAC**

S-au atribuit responsabilități specifice fiecărui membru al comisiei și s-au elaborat, de către coordonatorul acesteia, documentele operaționale pentru anul școlar curent, respectiv Planul operațional și Calendarul activităților comisiei.

În urma administrării testelor inițiale cu predilecție claselor aflate la începutul unui nou ciclu de învățământ (clasele a V-a, a IX-a) sau claselor aflate pentru prima dată în încadrarea unor profesori, la disciplinele cu număr mai mare de ore în planul cadru sau discipline de examen CEAC a realizat **raportul referitor la testările inițiale**, nr. 6480/01.11.2021 din care a reieșit faptul că la nivelul Liceului Teoretic „Ion Creangă”, evaluarea inițială a oferit imaginea de ansamblu a pregătirii elevilor, a golurilor și nevoilor lor în ceea ce privește cunoștințele, astfel încât să poată fi luate măsurile necesare pentru a avea rezultatele corespunzătoare.

În cadrul activității de evaluare *Realizarea unui raport complet cu privire la rezultatele obținute la examenele naționale 2021* a fost realizat un amplu raport de analiză examene naționale 2021- nr.3981/22.07.2021. Culegerea și organizarea datelor, pentru o analiză a rezultatelor comparativ cu rezultatele din ultimul an școlar la o anumită disciplină, a fost un proces destul de dificil întrucât nu mai apare numele candidatului ci un cod. La examenul național de bacalaureat analiza s-a făcut pe cele două sesiuni, lucru destul de greoi, întrucât au fost candidați care s-au înscris în ambele sesiuni, unii au schimbat disciplina la alegere de la o sesiune la alta, alții au participat doar într-o sesiune etc. Printre concluziile și recomandările raportului menționăm:

- La examenul național de bacalaureat 2021 procentul de promovare la nivelul unității a fost peste cel obținut la nivel național și la nivel județean.
- Procent mai redus a fost obținut la specializările învățător-educatoare și instructor-sportiv (79,17% și respectiv 70.37%) și asta se explică și prin faptul că absolvenții acestor clase au fost repartizați la clasa a IX-a cu medii de admitere foarte mici (inclusiv de 5, și inclusiv medii de 2, 3 și 4 la matematică la evaluarea națională).
- Nivelurile scăzute de competență (performanță scăzută în raport cu cerințele programei școlare) nu au însemnat neaparat întârzieri în dezvoltarea intelectuală a elevilor noștri ci se explică și printr-o serie de neajunsuri în plan motivațional, volițional și operațional.
- Pentru remediere se recomandă planificarea unor programe de recuperare, în special la clasele terminale, prin desfășurarea unor ore de pregătire suplimentară, în vederea preîntâmpinării pe cât posibil a cazurilor de eșec la Bacalaureat și Evaluarea națională.

- Procentul de promovabilitate la examenul de bacalaureat 2021 a fost de aproximativ 86,5%-promoție curentă, iar la evaluare națională de aproximativ 84%. La evaluare națională 95,45% dintre absolvenți au luat note peste 5 la limba și lit. rom. și 81,82% dintre absolvenți au luat note peste 5 la matematică. De menționat că acești elevi proveneau din repetenții repetate, CES, sau instituționalizați. Cel mai mare procent de promovabilitate la bac s-a obținut la specializarea științe ale naturii (96%). La examenul național de bacalaureat 2021 și la evaluarea națională procentul de promovare la nivelul unității a fost peste cel obținut la nivel național și la nivel județean.

În cadrul activității de îmbunătățire *Eficientizarea modului de evaluare a învățării*, pentru analiza progresului/regresului înregistrat de elevi pe parcursul anului școlar 2021-2022 la nivelul Liceului Teoretic “Ion Creangă” Tulcea, în scopul optimizării evaluării elevilor, CEAC a solicitat tuturor cadrelor didactice să colaboreze la colectarea datelor care apoi au fost organizate și interpretate pentru formularea unor concluzii și luarea unor măsuri în acest sens. Din păcate doar 10% dintre aceștia au răspuns pozitiv solicitării. În urma realizării unor rapoarte privind evoluția rezultatelor școlare, însoțite de plan de măsuri, cadrele didactice au implementat programe remediale și de sprijin acolo unde a fost cazul-în special la clasele terminale care susțineau examene naționale. Diferența între media clasei la evaluarea inițială și cea finală a fost de peste 1 punct la majoritatea disciplinelor. În urma administrării chestionarelor de satisfacție a reieșit că aproximativ 65% dintre elevi susțin că sunt informați cu privire la punctajele acordate la teste.

În cadrul activității de îmbunătățire *Îmbunătățirea sistemului de comunicare formală externă cu părinții*, prin implementarea catalogului electronic în școala noastră colaborarea dintre părinți, elevi și profesori a devenit mult mai strânsă. Cu un singur click parintii pot vedea absentele și notele copilului. Concluziile acestei activități sunt că pagina de facebook, catalogul electronic, site-ul școlii etc. ajută la informarea corectă și în timp util a părinților dar micșorează gradul de implicare a părinților în activitățile școlii aceștia de multe ori nemaideplasându-se la școală. În urma analizei și interpretării chestionarelor de satisfacție a beneficiarilor a reieșit faptul că peste 60% dintre părinții chestionați apreciază informarea corectă și în timp util cu privire la situația la învățătură și purtare a elevilor și sub 15% dintre părinți se implică în deciziile/activitățile școlii/clasei.

❖ **Verificarea documentației sistemului de management al calității implementat în cadrul Liceului Teoretic „Ion Creangă”, Tulcea**

S-a verificat valabilitatea procedurilor generale și operaționale în vederea revizuirii acestora sau a elaborării de noi instrumente și proceduri pentru facilitarea controlului proceselor interne.

❖ **Monitorizarea modului de implementare a procedurilor în vigoare**

Cea mai mare parte a procedurilor sistemului de management al calității sunt funcționale și respectate de către toate părțile implicate.

Proceduri noi elaborate:

- ❖ *Procedură operațională privind utilizarea platformei ARACIP*
- ❖ *Procedura operațională privind gestionarea situațiilor de criză și a conflictelor*
- ❖ *Procedura operațională privind prevenirea și combaterea violenței*
- ❖ *Procedura operațională privind prevenirea și reducerea abandonului școlar*
- ❖ *Procedura operațională privind monitorizarea manualelor școlare*
- ❖ *Procedura operațională privind evaluarea și urmărirea progresului școlar al elevilor*
- ❖ *Procedura operațională privind alegerea curriculumului la decizia școlii (CDS) și stabilirea opțiunilor*
- ❖ *Procedura operațională privind suplinirea personalului didactic absent*
- ❖ *Procedura operațională privind consiliul reprezentativ al părinților*
- ❖ *Procedura operațională privind implicarea părinților în educația instituțională*

Proceduri revizuite:

- ❖ *Procedură operațională privind modul de organizare și desfășurare a practicii pedagogice*

❖ **Monitorizarea notării ritmice în cadrul Liceului Teoretic „Ion Creangă”, Tulcea**

❖ **Monitorizarea rezultatelor învățării în cadrul Liceului Teoretic „Ion Creangă”, Tulcea**

Membrii CEAC au realizat un raport complex al examenelor naționale 2022, cu tabele, diagrame, grafice, calculul indicatorilor statistici, interpretare și măsuri.

❖ **Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a beneficiarilor**

Au fost administrate și interpretate chestionare de satisfacție a beneficiarilor direcți și indirecti ai educației, iar rezultatele vor fi folosite pentru elaborarea noului plan de îmbunătățire.

❖ **Evaluarea nivelului calității pentru toți indicatorii și toate nivelurile de școlarizare**

Luând în considerare toate cele trei modalități de evaluare (observarea directă, analiza documentelor proiective, a portofoliilor cadrelor didactice, respectiv, aplicare de chestionare beneficiarilor educaționali, elevi și părinți) s-a demarat procesul de stabilire a nivelului de calitate pentru fiecare indicator și nivel din cele trei vizate: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității, iar pe baza acestora s-a realizat la finele anului școlar planul de îmbunătățire pentru anul școlar următor și *Analiza SWOT a activității Comisiei de Asigurare a Calității*.

❖ **Promovarea și prezentarea activităților liceului în școală și comunitate**

Comisia CEAC a contribuit la promovarea și prezentarea activităților liceului în școală și comunitate prin implicare în elaborarea revistei școlii, actualizarea la timp a avizierelor, susținere pe internet.

Analiza SWOT a activității comisiei

➤ **PUNCTE TARI**

- completarea portofoliului comisiei cu documentația necesară
- elaborarea de chestionare
- întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2021- 2022 la termenul stabilit

- procedurile elaborate sunt în număr mare

➤ **PUNCTE SLABE**

- există deficiențe în monitorizarea activităților

➤ **AMENINȚĂRI**

- munca în această comisie necesită un volum foarte mare de timp și datorită supraîncărcării cu alte activități școlare și extrașcolare există posibilitatea ca să nu fie îndeplinite toate sarcinile

➤ **OPORTUNITĂȚI**

- disponibilitatea cadrelor didactice și a conducerii de a sprijini activitatea acestei comisii

❖ **Soluții posibile:**

- ✓ elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a monitorizării activităților desfășurate pentru a se putea realiza o evaluare internă cât mai corectă;
- ✓ o mai bună colaborare a membrilor comisiei cu toate cadrele didactice, cu consiliul părinților pentru a ușura și eficientiza munca acestei comisii;
- ✓ elaborarea unui număr mai mare de proceduri care să devină și funcționale prin aducerea la cunoștință tuturor celor implicați pentru a îmbunătăți activitatea;
- ✓ aplicarea și valorificarea în continuare a chestionarelor de identificare a gradului de satisfacție a beneficiarilor în legătură cu serviciile oferite de școală;
- ✓ centralizarea exemplelor de bună practică oferite de reprezentanții catedrelor și popularizarea acestora.

*Întocmit, resp. CEAC
BARBU SANDA*